



PRESSEMITTEILUNG

München, den 05. Februar 2021

DISQ Studie: die besten Rechtsschutzversicherungen **AUXILIA ist klarer Testsieger** unter den Rechtsschutzversicherern

DEUTSCHES INSTITUT
FÜR SERVICE-QUALITÄT
GmbH & Co. KG

1. PLATZ
Testsieger
Rechtsschutz-
versicherungen
Kombination aus
Privat, Beruf, Verkehr
TEST Jan. 2021
13 Versicherer

www.disq.de
Privatwirtschaftliches Institut



© DISQ / n-tv



© KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS)

Links: AUXILIA ist Testsieger
Rechtsschutzversicherungen
2021 in der Studie von DISQ

Rechts: Peter Dietrich
Rath, Präsident des
KRAFTFAHRER-SCHUTZ
e.V. (KS), Deutschlands dritt-
größter Automobilclub

In der jüngsten Studie des Marktforschungsinstituts DISQ erhielt die AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG die Top-Platzierung und damit das Qualitätsurteil „sehr gut“. Die Tochtergesellschaft des Automobilclubs KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) konnte in allen Kategorien überzeugen und sowohl in der Leistungs- und Kostenanalyse als auch im Gesamtranking die übrigen Studienteilnehmer auf die Plätze verweisen.

Im Auftrag des Nachrichtensenders n-tv hatte das renommierte Hamburger Marktforschungsinstitut DISQ (Deutsches Institut für Service-Qualität) insgesamt 20 Rechtsschutzversicherer, davon 13 in der Einzelauswer-



tion untersucht. Das Ergebnis: Die AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG belegt mit deutlichem Abstand Rang 1 und erhält damit das Qualitätsurteil „sehr gut“. Auch bei der DISQ Studie 2019 hatte die AUXILIA die Top-Platzierung erreicht. „Über diesen erneuten herausragenden Testsieg unserer Tochtergesellschaft freuen wir uns natürlich sehr. Nicht zuletzt sehen wir im Ergebnis der Vergleichsanalyse durch DISQ unsere verlässlich gute Arbeit bestätigt – für uns ist das dennoch Ansporn für mehr“, sagt Peter Dietrich Rath, Präsident des drittgrößten Automobilclubs in Deutschland.

Von September 2020 bis Januar 2021 hatte DISQ Leistungen und Kosten von einem Kombinationsprodukt aus Privat-, Berufs- und Verkehrsrechtsschutz des preisgünstigsten Basis-Rechtsschutztarifs sowie des umfangreichsten Premium-Rechtsschutztarifs der einzelnen Versicherer analysiert. In der Leistungsanalyse wurden im Rahmen dessen produktspezifische Leistungen, allgemeine Tarifmerkmale, Vertragsbedingungen und Versicherungsumfang der Rechtsschutzversicherungen ermittelt und bewertet. In der Kostenanalyse untersuchte man die Beitragshöhen (Tarifkosten / Jahresprämien) der jeweiligen Versicherungen. So konnte die AUXILIA im Gesamtergebnis 95,4 von 100 möglichen Punkten erzielen und hängt damit den Zweiplatzierten mit großem Abstand ab.

„Der Anbieter überzeugt mit seinem Basis- und Premium-Tarif aus Privat-, Berufs- und Verkehrsrechtsschutz mit hervorragenden Leistungen. Sowohl bei den speziellen Leistungen und den allgemeinen Leistungs-/Tarifmerkmalen als auch bei den Vertragsbedingungen und dem Versicherungsumfang schneidet das Unternehmen im Vergleich am besten ab. Auch in der Kostenanalyse setzt sich AUXILIA mit attraktiven Jahresprämien (Tarifkosten) an die Spitze, was zum deutlichen Gesamtsieg führt“, resümierten DISQ und n-tv.

Automobilclub KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) auf einen Blick

Der KRAFTFAHRER-SCHUTZ e.V. (KS) ist mit rund 680.000 Mitgliedern der drittgrößte Automobilclub in Deutschland. Er ist seit Jahrzehnten Mitglied der Deutschen Verkehrswacht (DVW) und zählt zu den Gründungsmitgliedern des Deutschen Verkehrssicherheitsrates (DVR). Auf europäischer Ebene ist der KS zudem Gründungsmitglied des EAC (European Automobile Clubs). Das Ziel ist eine europaweit sichere und nachhaltige Verkehrspolitik. Mit seinen Töchtern AUXILIA Rechtsschutz-Versicherungs-AG und KS Versicherungs-AG bietet er eine umfassende Palette an Club- und Versicherungsleistungen – von der Wildschadenbeihilfe über den KS-Notfall-Service bis hin zu preiswerten Rechtsschutz- und Schutzbriefversicherungen –, die aufgrund von Leistung und Preis in den vergangenen Jahren viele Rankings gewonnen haben. In der Münchner Zentrale



und in acht Bezirksgeschäftsstellen sind rund 180 Mitarbeiter beschäftigt. Der Jahresumsatz der KS-Gruppe liegt bei rund 115 Millionen Euro. Der Vertrieb erfolgt über 10.000 unabhängige Makler und Mehrfachagenten.

Mehr Infos: www.ks-auxilia.de/automobilclub