

Bilanzpressekonferenz Geschäftsjahr 2019

- Wir können Wachstum - Wir können Kooperation - Wir können Hausbank -

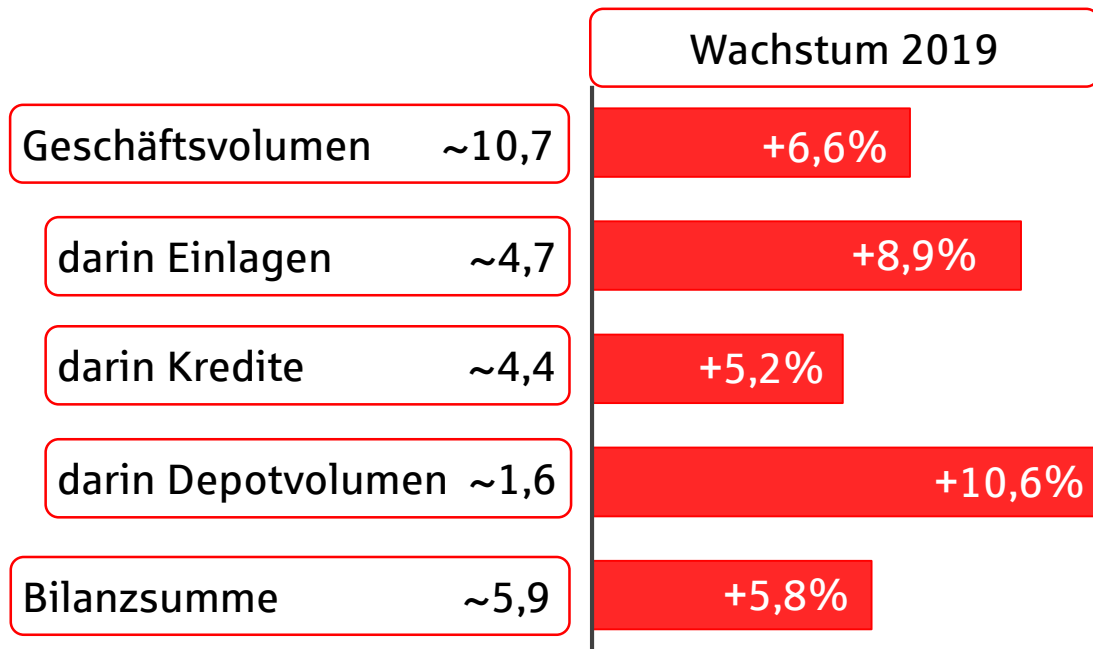
Mittwoch, den 24. Juni 2020

Agenda

1. Geschäftsvolumen in allen Bereichen erfolgreich gesteigert – Ergebnis gesichert –
Wir können Wachstum
2. Initiative FinanzPunkt schneller als geplant umgesetzt – bundesweites Echo erfreulich –
Wir können Kooperation
3. Kundennähe trotz Corona gesichert – Versorgungsauftrag
umgesetzt – Wir können Hausbank

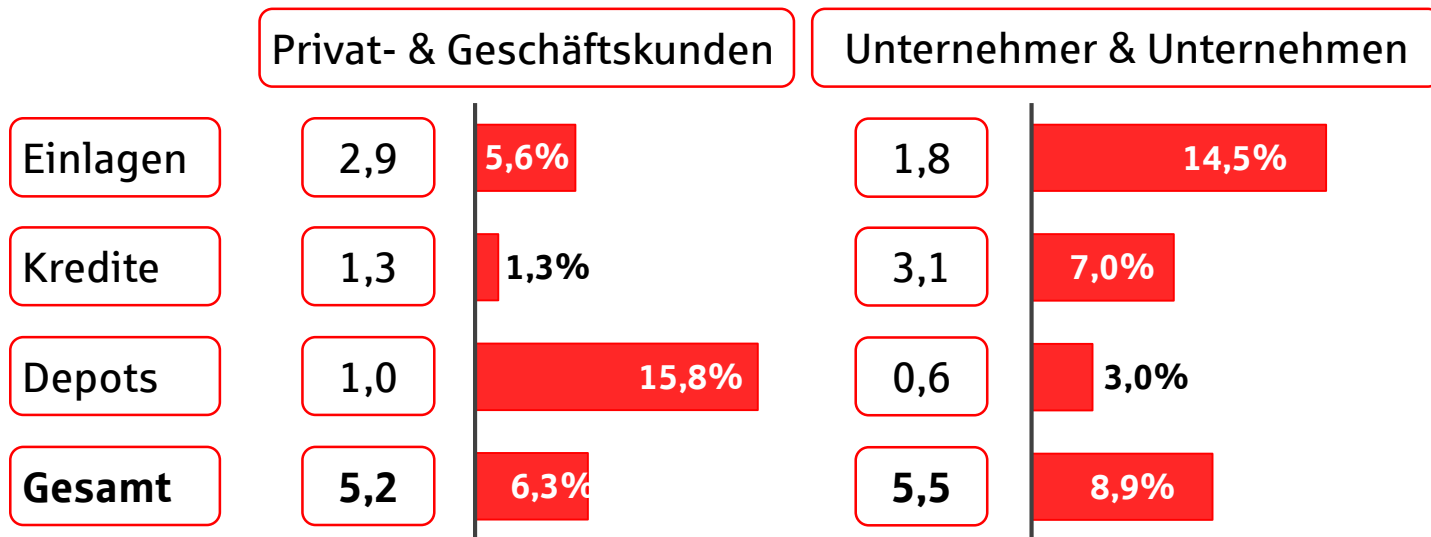
Wir können Wachstum

Gesamtsicht – in Mrd. Euro



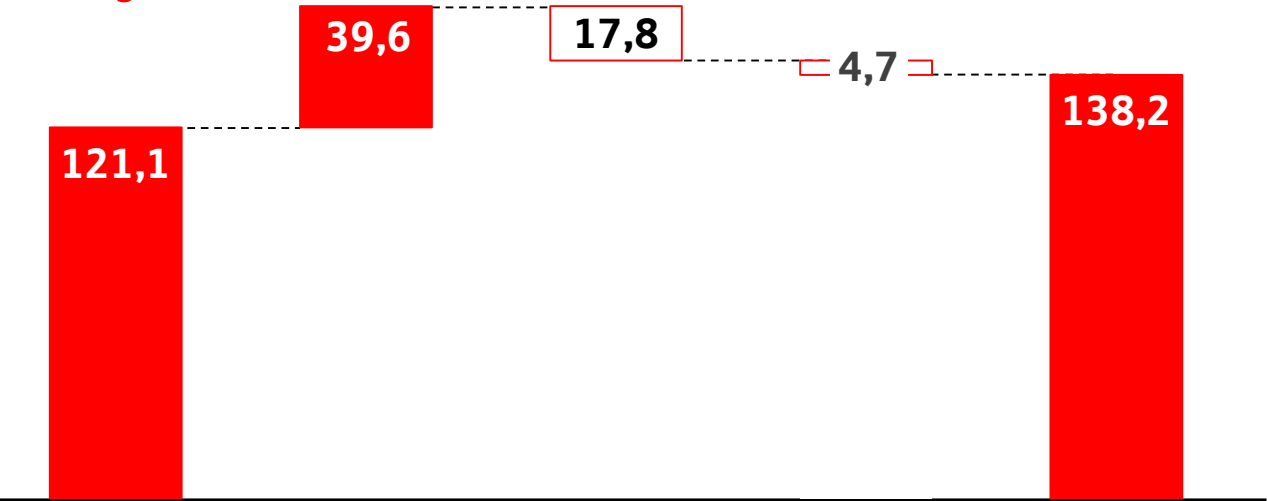
Wir können Wachstum in allen Segmenten/Produktbereichen

Segmentsicht – in Mrd. Euro



Wachstum sichert Ergebnisse – Erträge auf gutem Niveau

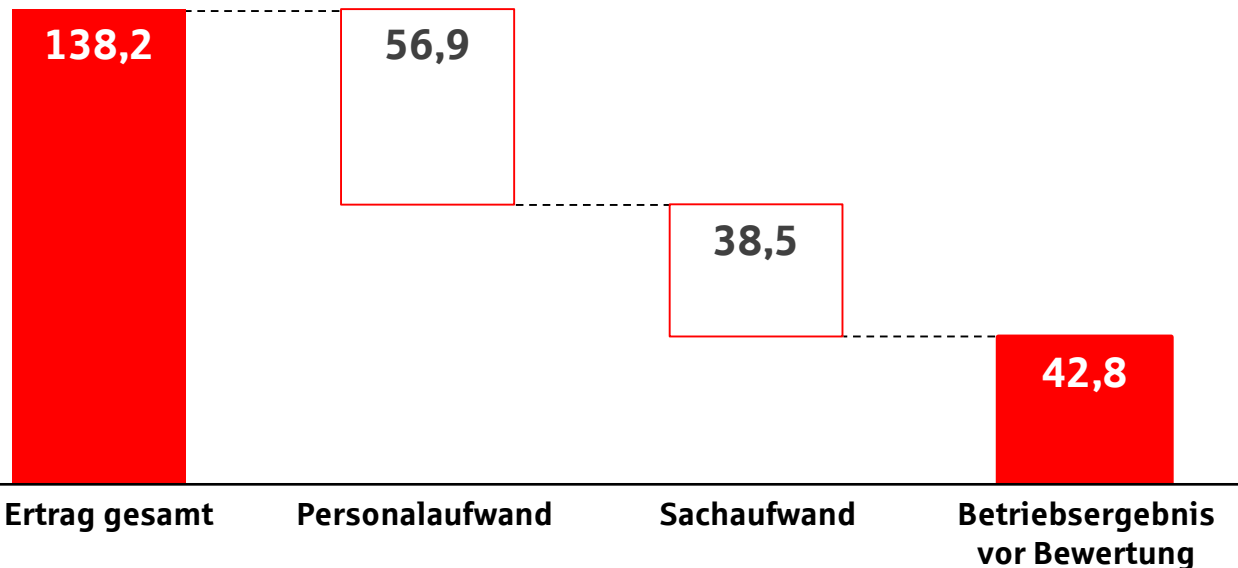
Ertragssicht - in Mio. Euro



Zinsertrag	Provisionsertrag	Zinsaufwand	Provisionsaufwand	Erträge gesamt	
-2,3 Mio. -1,9% sinkt	-0,2 Mio. -0,5% gleich	-0,4 Mio. -2,2% sinkt	+1,3 Mio. +38,2% steigt	-3,4 Mio. -2,4% sinkt	Δ VJ

Wachstum ist finanzierbar – Kosten trotz Mehrbelastungen stabil

Kostensicht - in Mio. Euro



-3,4 Mio.
-2,4%
sinkt

+0,2 Mio.
+0,4%
steigt

+0,5 Mio.
+1,3%
steigt

-4,1 Mio.
-8,7%
sinkt

Δ VJ

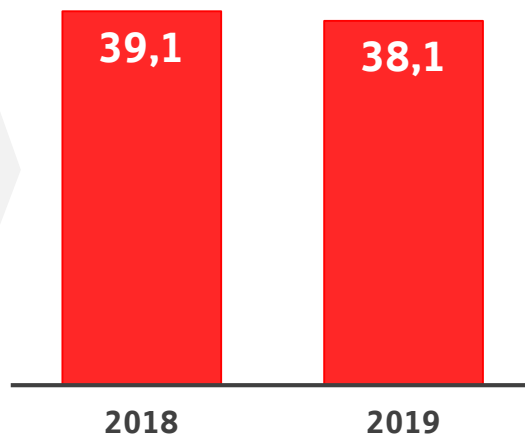
Ergebnis vor Steuern erreicht gutes Vorjahresniveau

In Mio. Euro

Veränderungen zu 2018

Betriebsergebnis vor Bewertung	-4,1
Bewertungsergebnis	+15,1
Neutraler Aufwand	-13,0
Neutraler Ertrag	+1,0
Ergebnis vor Steuern	-1,0

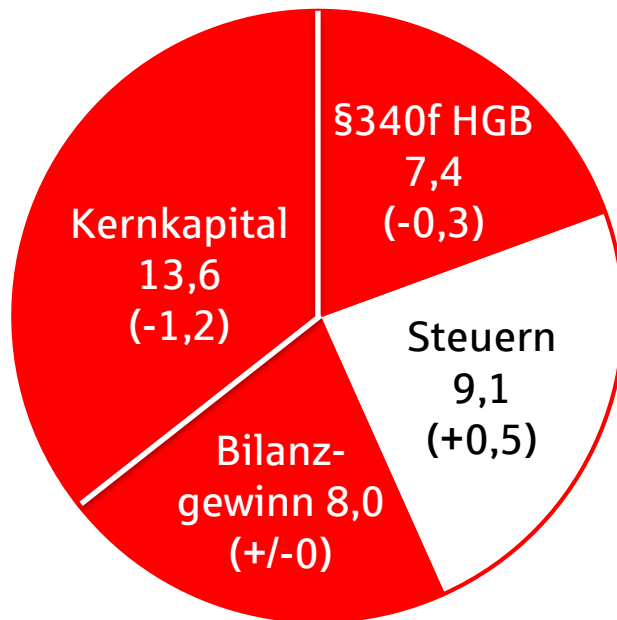
Ergebnis vor Steuern



Ergebnisverwendung auf einen Blick

In Mio. Euro

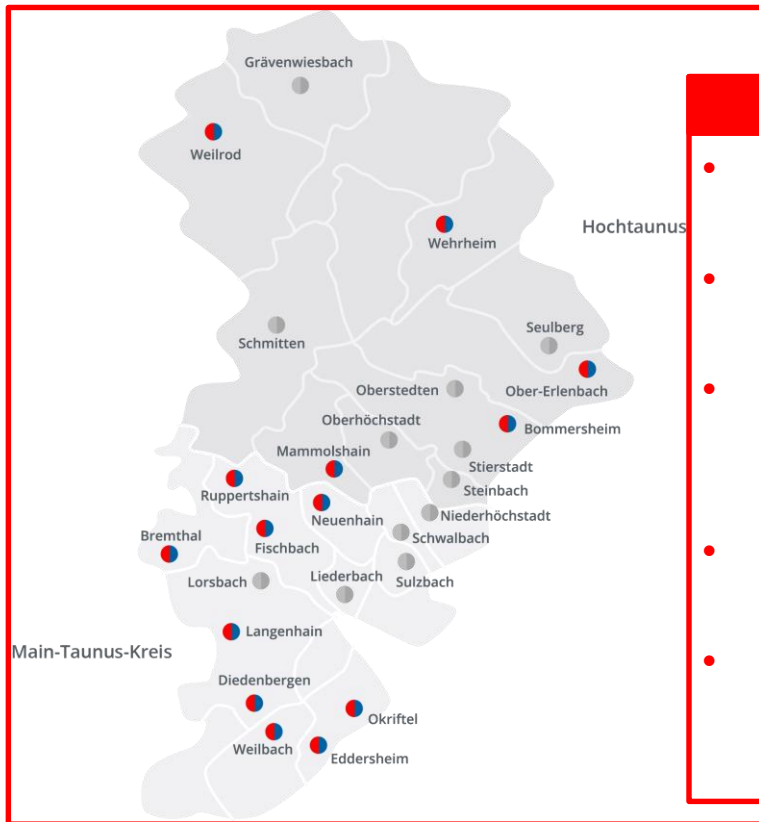
2019: 38,1



Agenda

1. Geschäftsvolumen in allen Bereichen erfolgreich gesteigert – Ergebnis gesichert –
Wir können Wachstum
2. Initiative **FinanzPunkt** schneller als geplant umgesetzt – bundesweites Echo erfreulich –
Wir können Kooperation
3. Kundennähe trotz Corona gesichert – Versorgungsauftrag
umgesetzt – Wir können Hausbank

Initiative FinanzPunkt trotz Corona besser als Zeitplan



Wir können Kooperation

- Zeitplan für den Umbau übererfüllt
- Bereits 14 Standorte stärken Präsenz
- Kundenfrequenz und Kundenzufriedenheit erfreulich
- Bundesweit sehr positives Echo
- Erste FinanzPunkt Kooperationen/ vergleichbare Modelle gestartet















FinanzPunkt jetzt auch in Bayern



Agenda

1. Geschäftsvolumen in allen Bereichen erfolgreich gesteigert – Ergebnis gesichert – Wir können Wachstum
2. Initiative FinanzPunkt schneller als geplant umgesetzt – bundesweites Echo erfreulich – Wir können Kooperation
3. Kundennähe trotz Corona gesichert – Versorgungsauftrag umgesetzt – Wir können Hausbank

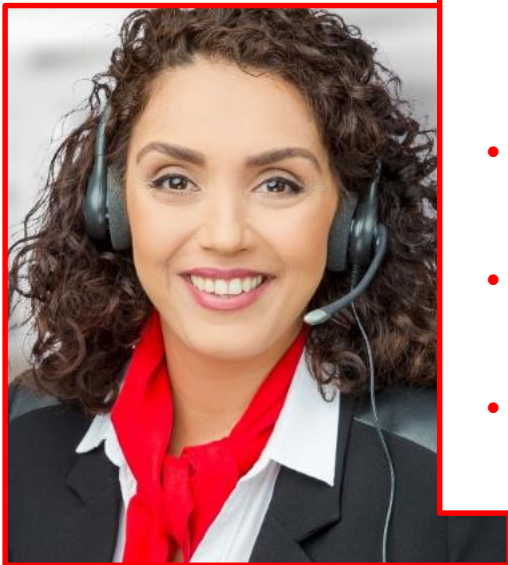
Auch in der Krise für unsere Kunden da



Wir können Hausbank

- Filialen auch während Corona zu 100% geöffnet
- Hygiene-Maßnahmen nach Empfehlungen des Robert-Koch-Instituts frühzeitig und an allen Standorten umgesetzt
- Investitionen planmäßig erledigt
- Dispozinsen auf 4,99% gesenkt

Auch in der Krise für unsere Kunden da



Wir können Hausbank

- Mit Home-Office und neuen Arbeitsprozessen reibungslose Geschäftsabwicklung
- Bargeldversorgung durchgehend gesichert
- Online-Banking komplett störungsfrei
- Telefonische Erreichbarkeit über 95%

Schnelle und pragmatische Hilfe für unsere Kunden

In Mio. Euro



Soforthilfen

20,5

Tilgungsaussetzungen

390,1

KfW-Mittel

45,1

Kreditlinien

5,99%

Bilanzpressekonferenz Geschäftsjahr 2019

- Wir können Wachstum - Wir können Kooperation - Wir können Hausbank -

Mittwoch, den 24. Juni 2020